



¿Cómo configurar métodos y costos de envío en mi Tienda Web?

Ahora con tienda web podrás permitirles a tus compradores elegir el método de envío que se adapte a su necesidad.

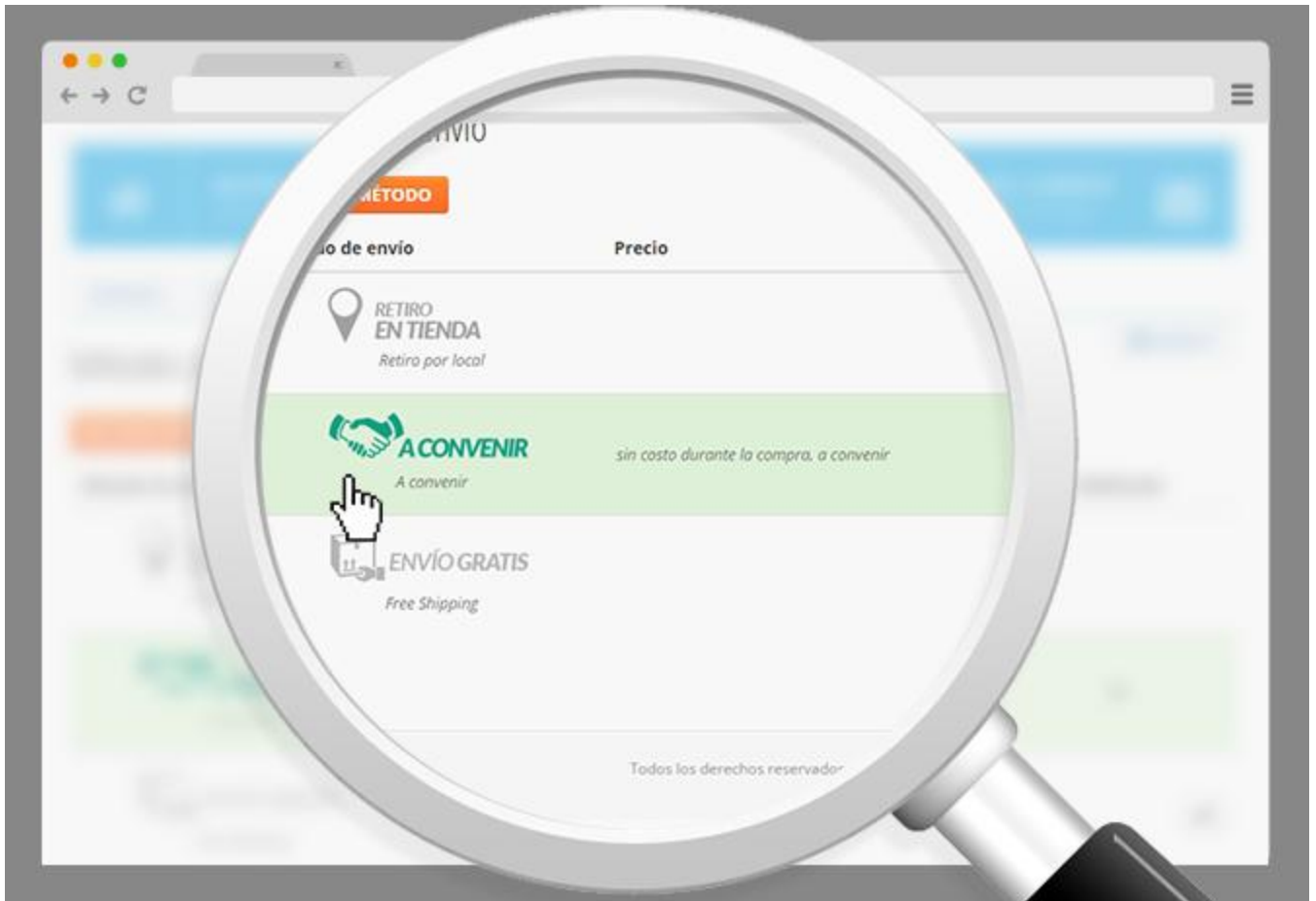
Podrás habilitar los métodos de envío incluidos con Tienda Web (**A convenir, Retiro en tienda, o Envío Gratis**), o crear tus propios métodos de envío y establecer condiciones y precios.

¡Comienza ahora!

Ve a tu pestaña **Mi Catálogo / Métodos de envío**



Al hacer clic en el botón **COMENZAR**, activaremos el método de envío “**A Convenir**” para que puedas hacer pruebas.

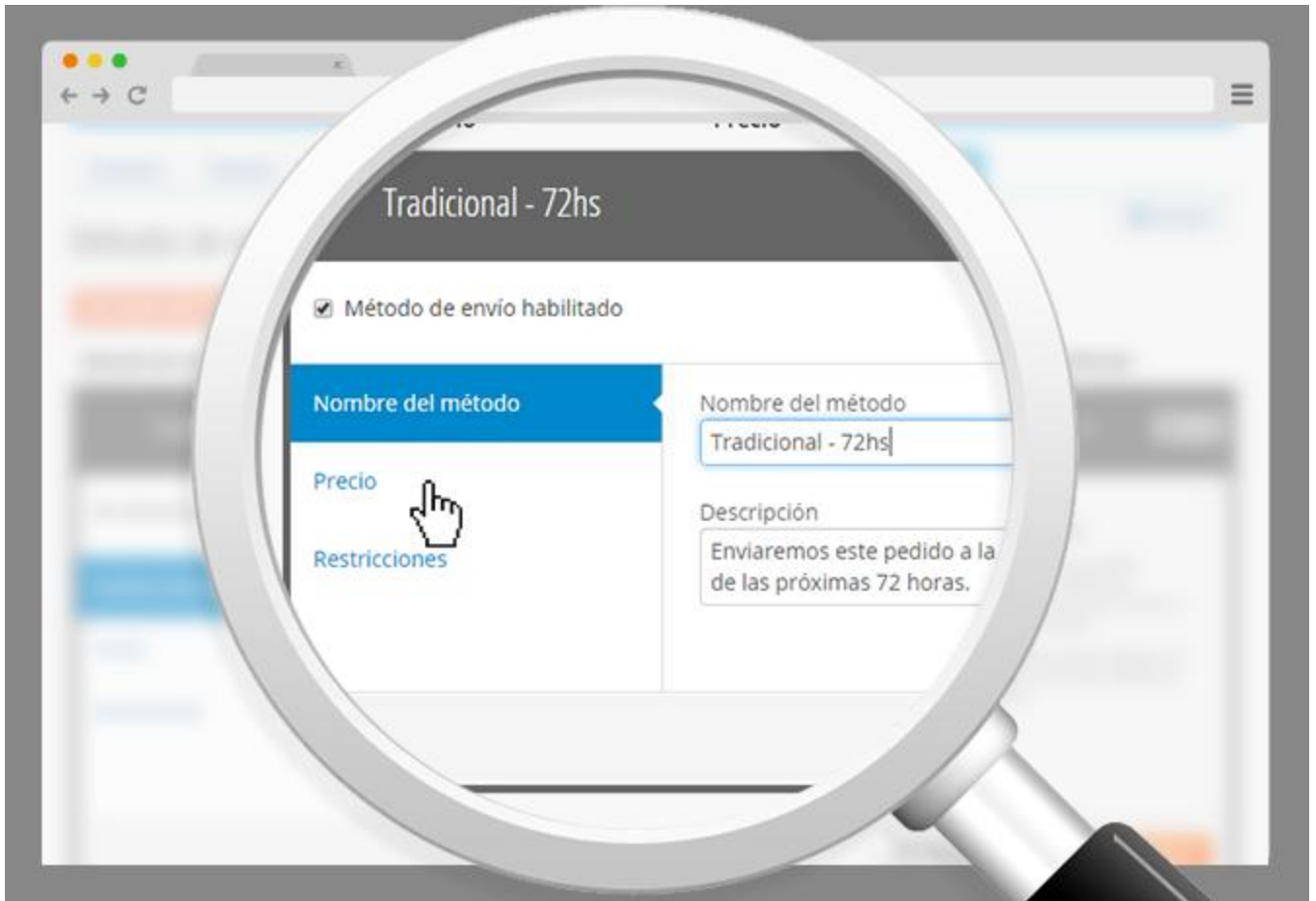


Puedes activar también **Retiro en Tienda** y **Envío Gratis**. Ninguno de estos métodos de envío aplicarán un costo adicional a tus compradores al momento de la compra, pero figurarán en las órdenes de compra con \$0, para que puedas determinar si debes enviar ese producto (**A Convenir** y **Envío Gratis**) o si el comprador pasará a retirar los productos por tu local.

Crea tus propios métodos de envío. A modo de ejemplo, crea un nuevo método de envío:



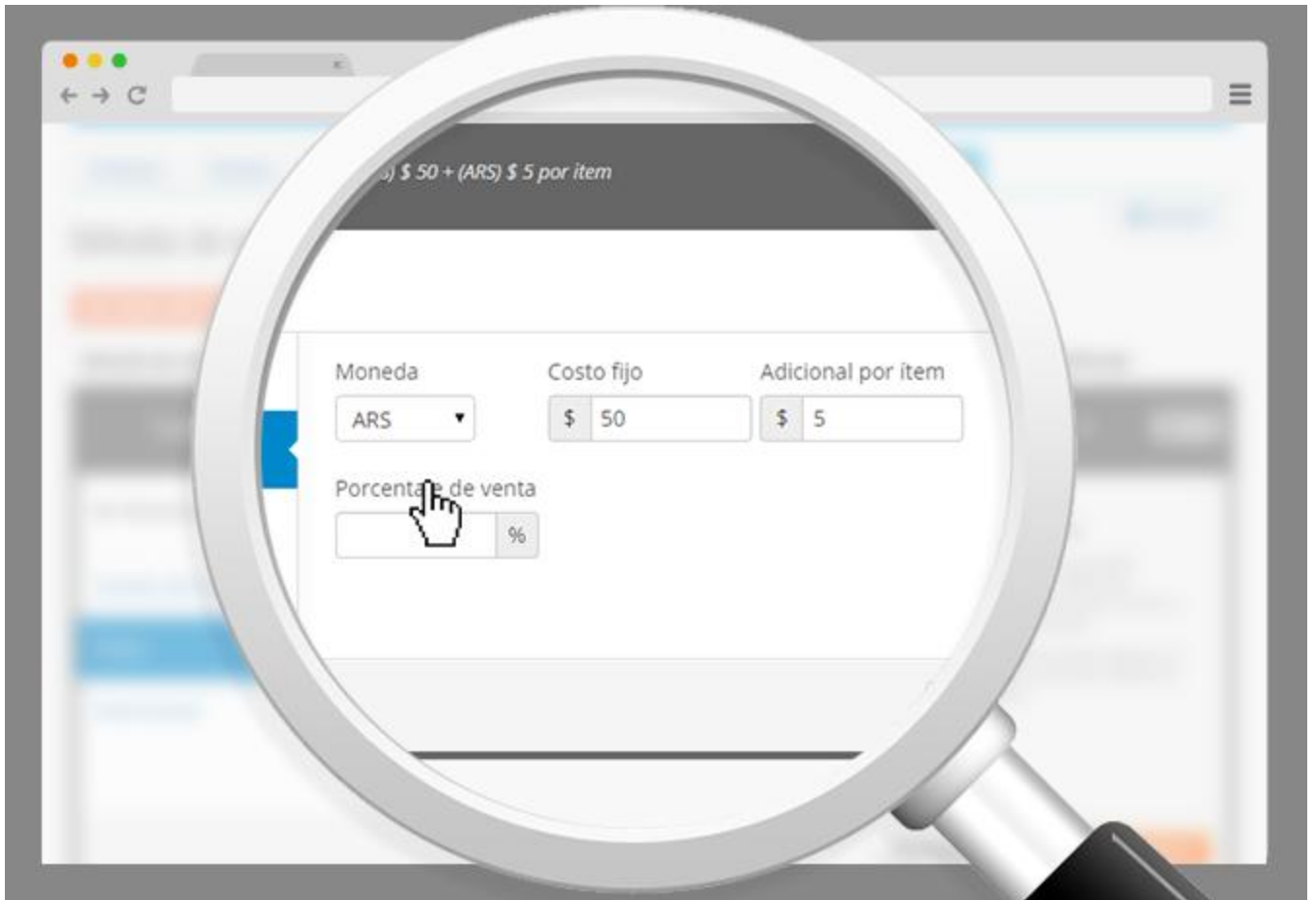
Asigne un nombre y una descripción. Por ejemplo:



Recuerda dejar marcado "Método de envío habilitado" para que tus clientes lo tengan disponible al momento de completar su compra.

Ve a la sección PRECIO e indica el costo que aplicará este método de envío. Por ejemplo, el método Tradicional 72hs costará \$50 más \$5 por cada ítem de la orden de compra que requiera envío a domicilio.

IMPORTANTE: si una orden de compra tiene ítems que requieren envío y otros que no requieren envío, los costos de envío aplicarán sólo a aquellos ítems que requieren envío a domicilio.



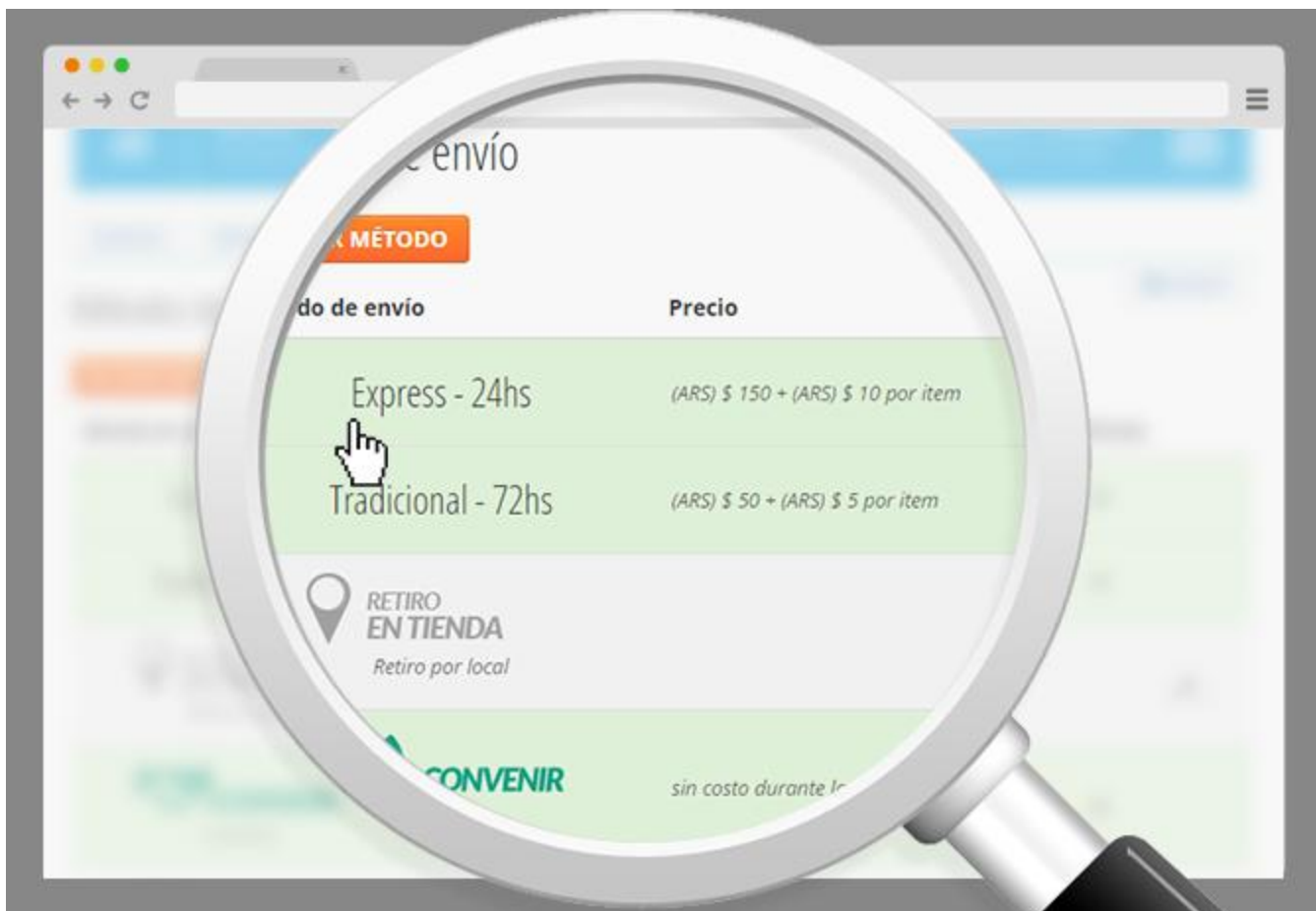
También es posible indicar como costo de envío un **porcentaje de la venta**. Por ejemplo, si una orden de compra tiene productos que requieren envío por \$500, y estableces que el costo de envío tendrá un 10% de la venta, se agregará a la orden de compra el ítem costo de envío por \$50.

Si la orden de compra contiene ítems en diferentes monedas, se agregará un costo de envío por cada moneda que contenga la orden de compra.

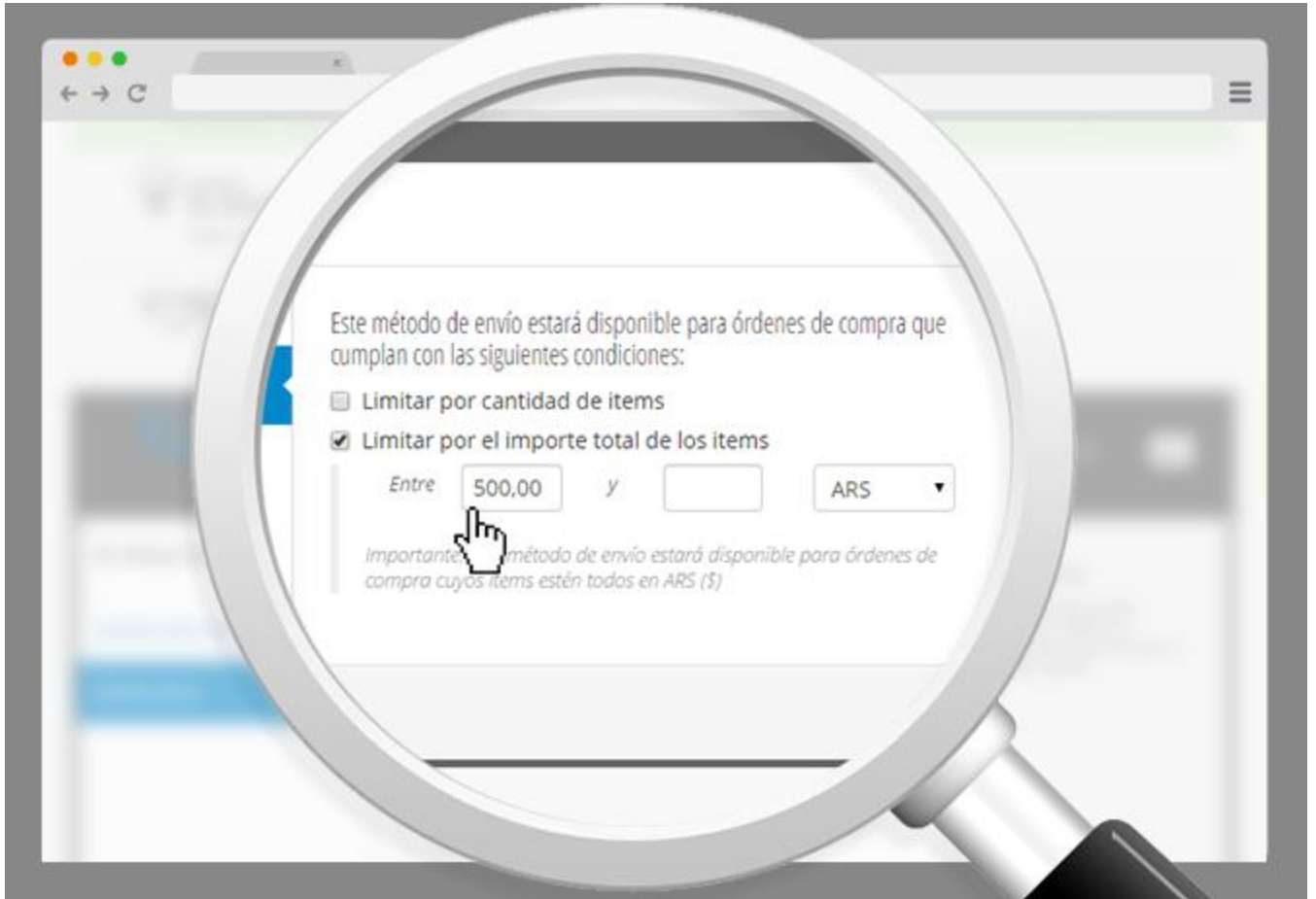
Haz clic en **GUARDAR CAMBIOS**:



De forma similar, puedes crear un método de envío Express 24hs, con un costo mayor, para que tus compradores puedan elegir el que mejor se adapte a sus necesidades:

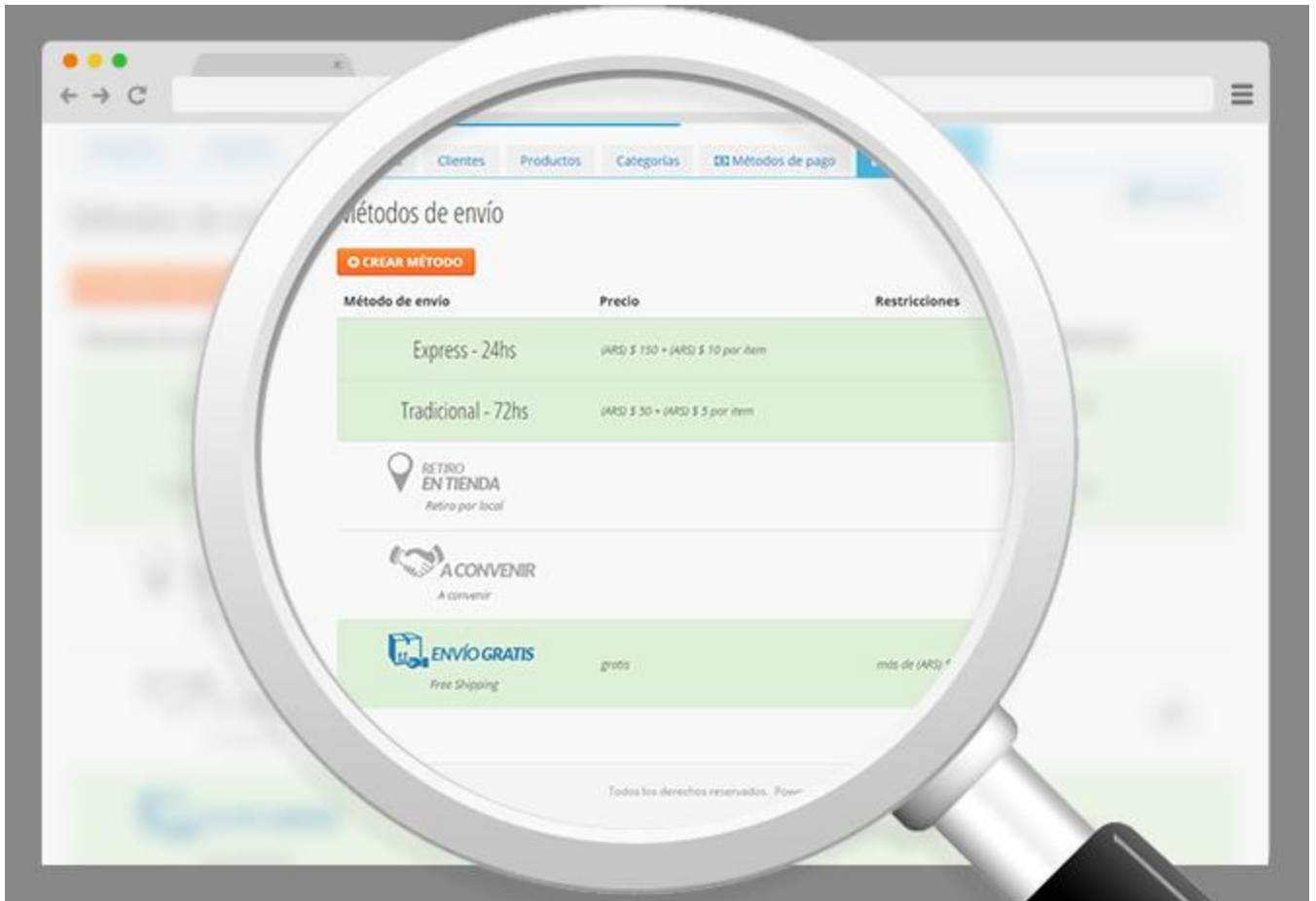


Establece restricciones. Para este ejemplo, habilita el método de envío **Envío Gratis**, pero sólo para aquellas compras mayores a \$500. Para ello, haz clic en **EDITAR** en ese método de envío, y ve a la sección **RESTRICCIONES**:



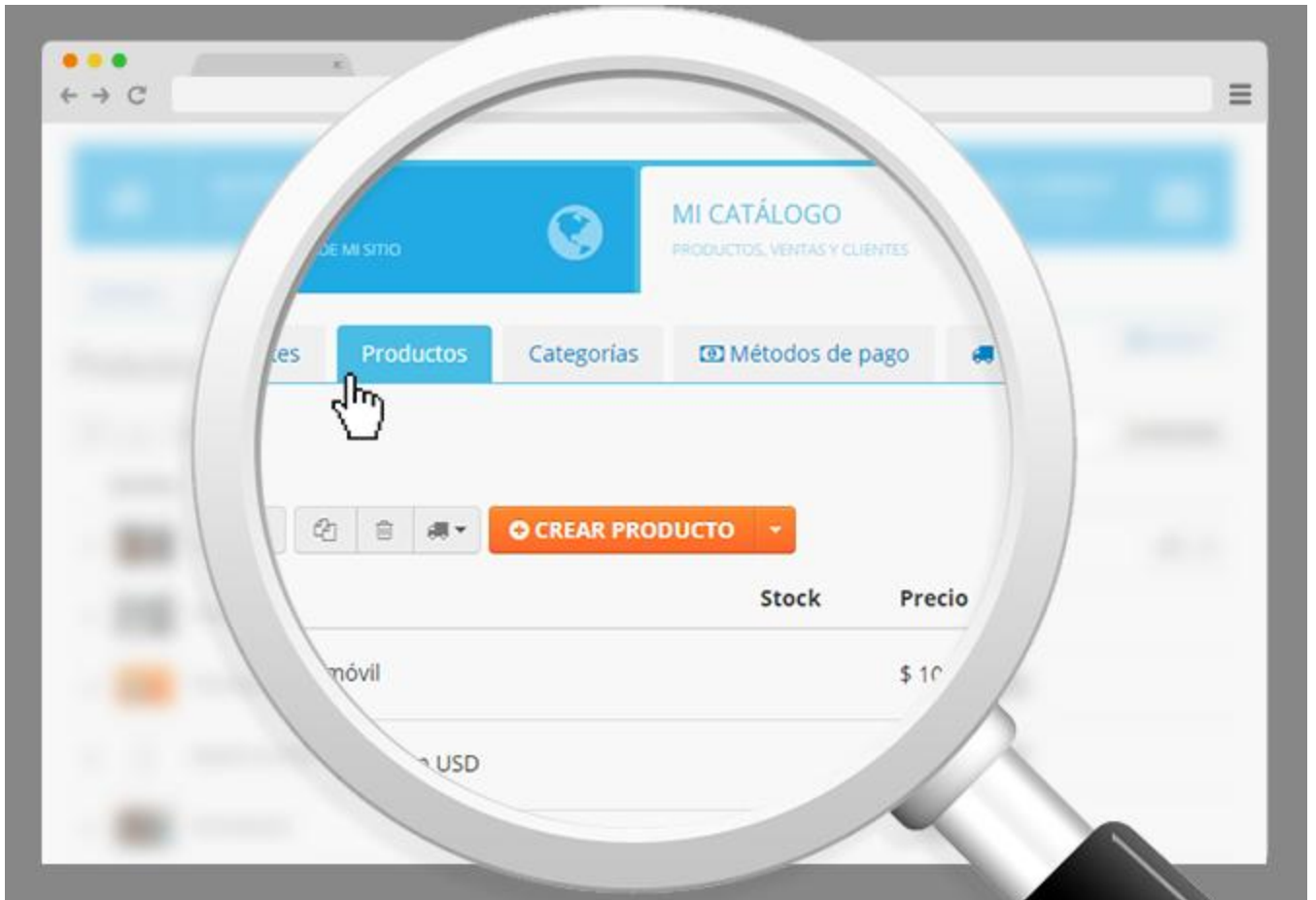
Haz clic en **Limitar por el importe total de los items**, y coloca 500 en el primer valor.
De este modo, este método de envío estará disponible para ventas entre \$500.00 e infinito (sin límite mayor de compra).

Tus métodos de envío deberían quedar configurados de forma similar a la siguiente:



Los métodos de envío habilitados figuran en verde. Además puedes ver una descripción del Precio y las Restricciones que has aplicado a cada uno.

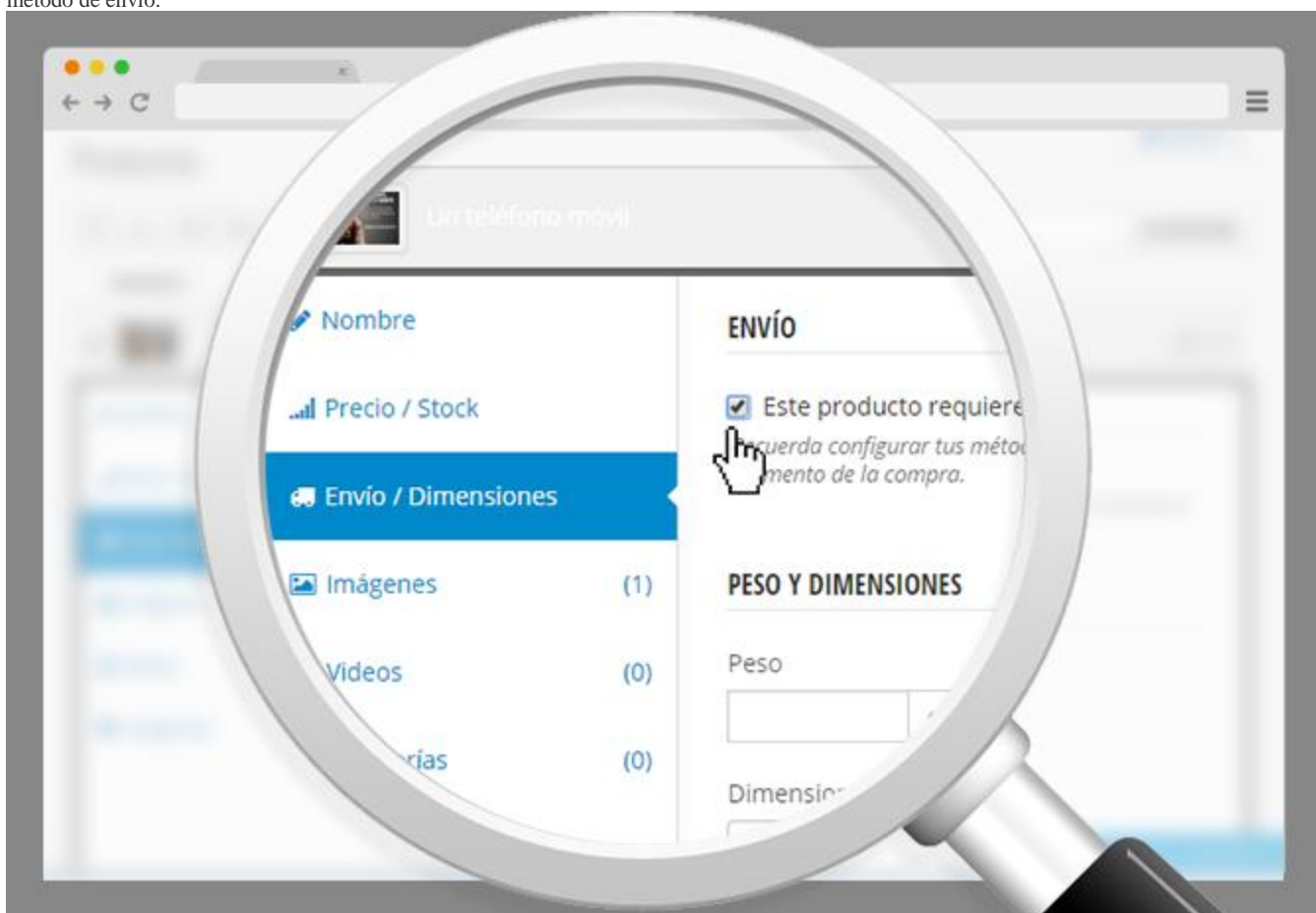
Habilita el envío para tus productos. Ahora vamos a indicar que algunos productos del catálogo requieren indicar el método de envío. Para ello, ve a la pestaña **Mi Catálogo / Productos**:



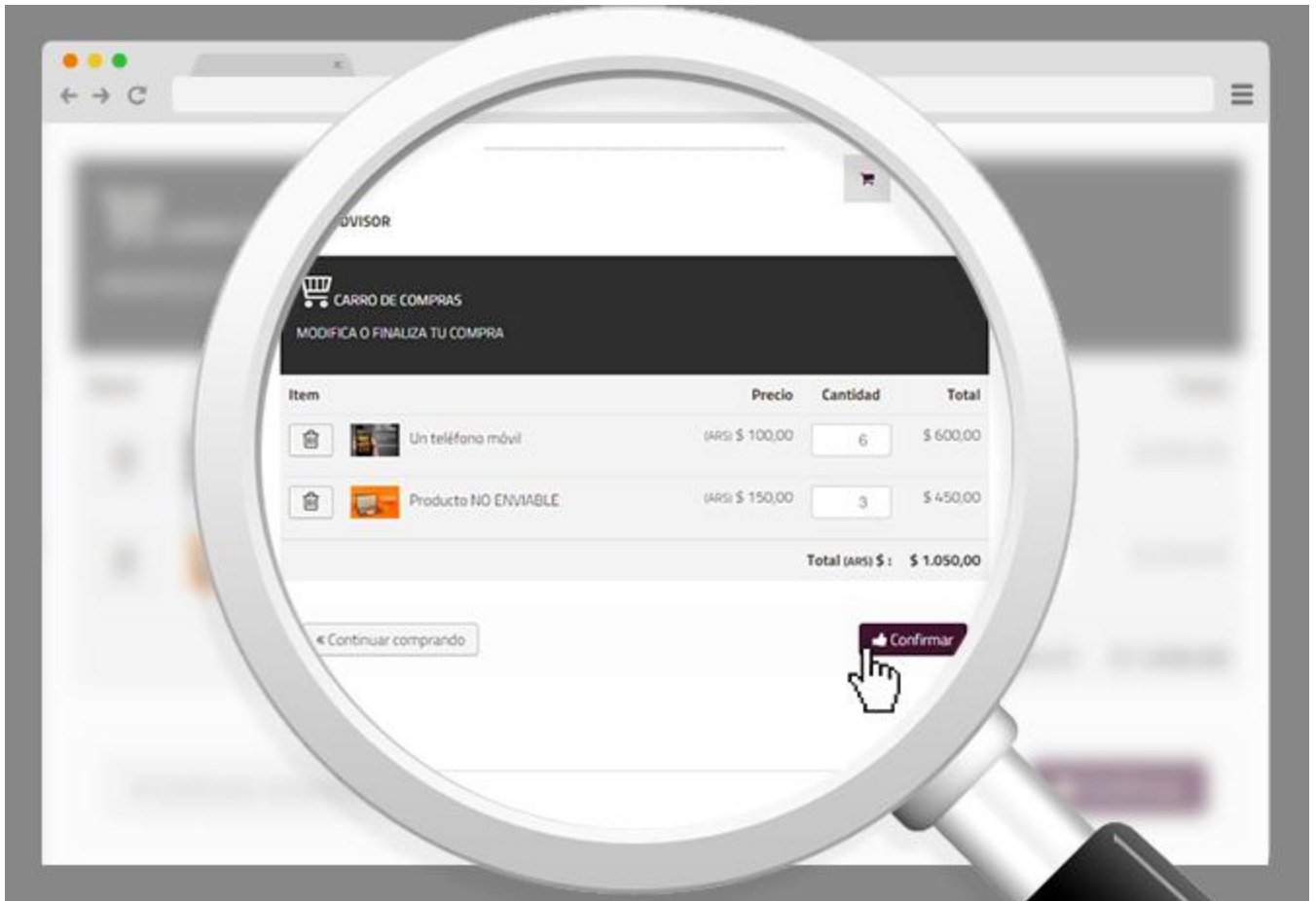
Si ya tienes tu catálogo de productos cargado, puedes indicar que algunos o todos tus productos requieren método de envío marcando las casillas y luego eligiendo la opción en el botón correspondiente:



Otra opción es cuando creas o editas un producto. Puedes ir a la solapa Envío / Dimensiones e indicar que ese producto requiere método de envío:



Cómo lo verán tus compradores. Abre tu sitio, y realiza una compra de prueba. Agrega a tu carro de compra algunos productos que requieran envío (y si quieres, algunos que no)



Haz click en **Confirmar** para comenzar el proceso de pago

La orden de compra requiere de 4 muy simples pasos para el comprador:

- Dirección de envío
- Método de envío (sólo si hay productos que requieren envío)
- Método de pago
- Confirmación

1. Dirección de envío

Selecciona una dirección de las que hayas ingresado como comprador, o ingresa una dirección nueva.

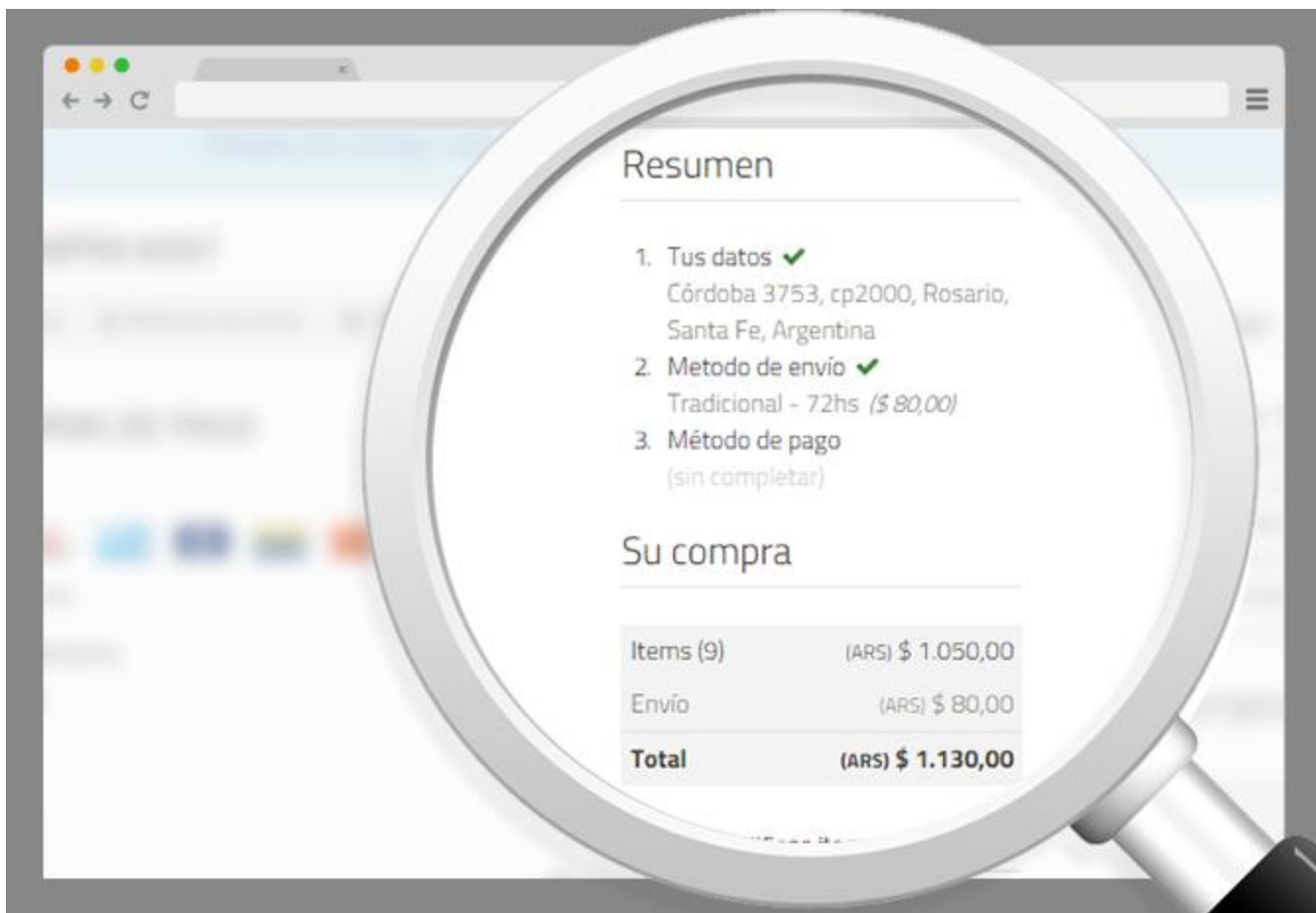


2. Método de envío

El sistema cotizará carro de compras y ofrecerá los métodos de envío disponibles de acuerdo a las restricciones que apliquen para cada uno. En este ejemplo, como el total supera \$500, se muestra también Envío Gratis



La sección derecha de la pantalla muestra un resumen con los pasos de la compra, y se van actualizando y completando con cada paso.



3 . Método de pago

Selecciona una forma en la que desees realizar el pago.

Se mostrarán las formas de pago disponibles de acuerdo a los métodos de pago que hayas habilitado y que se puedan aplicar a esta compra en particular de acuerdo a límites, monedas, etc.



4. Confirmar compra

Revisa que los items que deseas comprar, el método de pago y envío sean los adecuados y presiona el botón PAGAR:




ORDEN DE COMPRA COMPLETA TUS DATOS

TIENES 41' 40" PARA COMPLETAR TU ORDEN DE COMPRA
Pasado ese tiempo, esta orden de compra se cancelará automáticamente.

ORDEN DE COMPRA #397

1. Dirección de envío > 2. Metodo de envío > 3. Método de pago > 4. Confirmar compra

VERIFIQUE SU ORDEN

Item	Precio	Cantidad	Total
 Un teléfono móvil	(ARS) \$ 100,00	6	\$ 600,00
 Producto NO ENVIABLE	(ARS) \$ 150,00	3	\$ 450,00
 Envío - Tradicional - 72hs			\$ 80,00
Total (ARS) \$:			\$ 1.130,00

▶ Escriba un comentario para el vendedor

41' 40" **Pagar**

Resumen

- Tus datos ✓
Córdoba 3753, cp2000, Rosario, Santa Fe, Argentina
- Metodo de envío ✓
Tradicional - 72hs (\$80,00)
- Método de pago ✓
Contra reembolso

Su compra

Items (9)	(ARS) \$ 1.050,00
Envío	(ARS) \$ 80,00
Total	(ARS) \$ 1.130,00

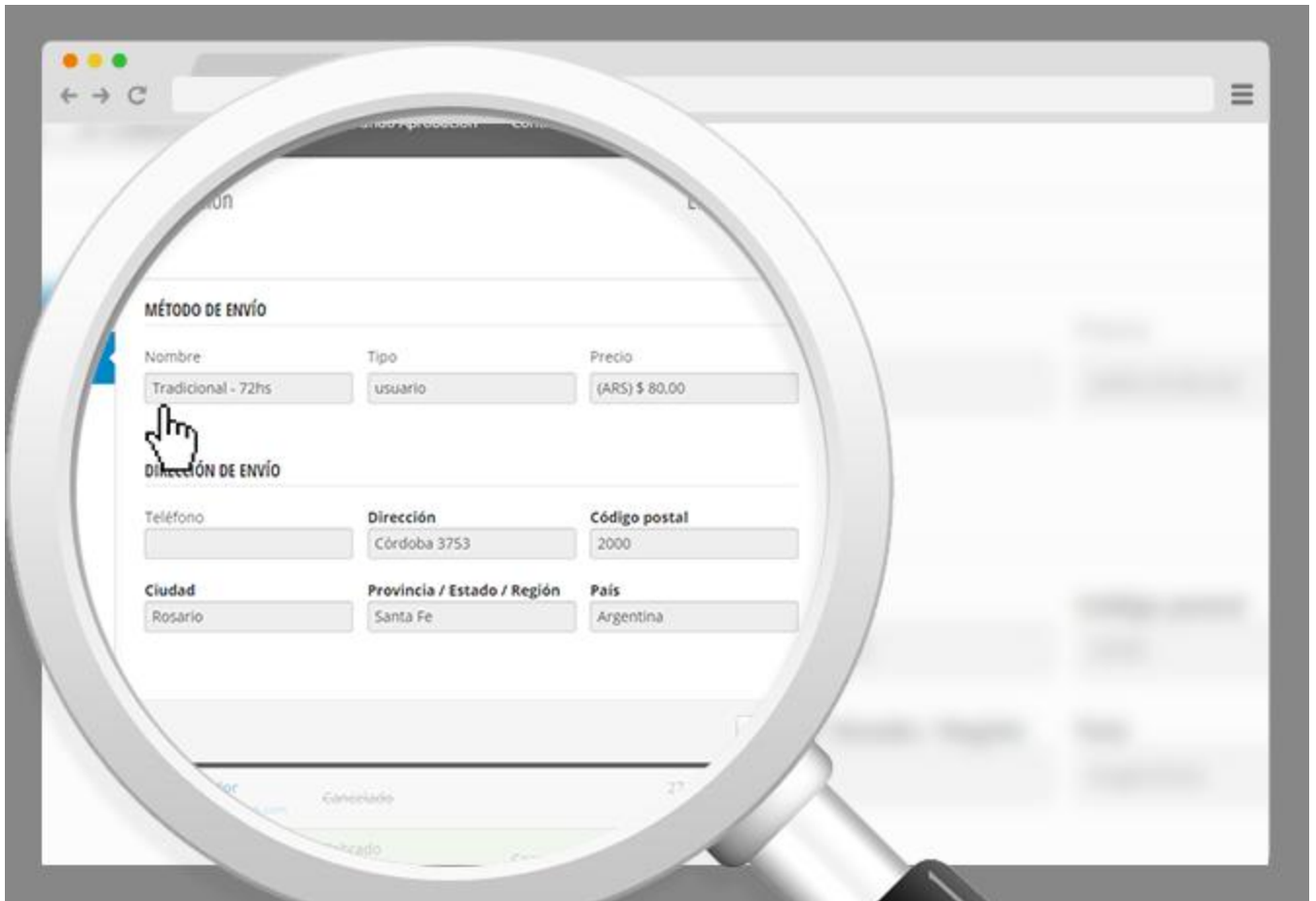
[Modificar items](#) [Eliminar](#)

¡Listo! De acuerdo al método de pago que hayas seleccionado serás dirigido al portal de pago, o se te mostrará la página de confirmación en caso de que el método sea A Convenir, Contra Reembolso, o Depósito Bancario. Se enviará un correo al comprador y uno al vendedor con el detalle de la compra, y método de envío elegido.

Gestiona tus órdenes de compra. Desde la administración de su sitio, ve a la pestaña **Mi Catálogo / Órdenes**



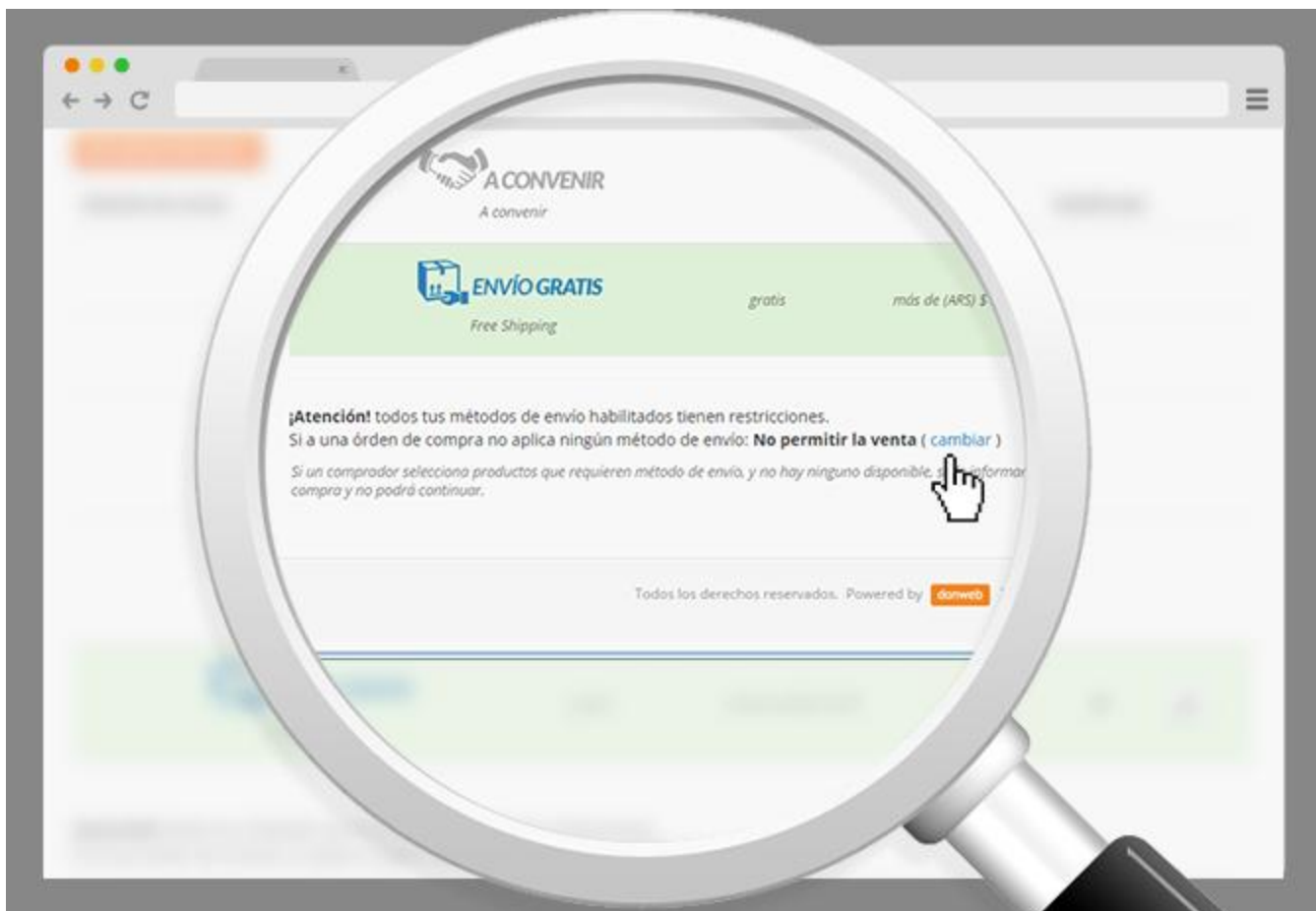
Ahí podrás visualizar todas las órdenes de compra, indicar si han sido cobradas, enviadas, y visualizar los items de cada orden de compra. Además, en la pestaña Datos de Envío podrás comprobar el método de envío seleccionado por tu comprador:



Notas:

Importante: Si todos los métodos de envío que has habilitado tienen restricciones, podría suceder que a una orden de compra dada, ningún método de envío se aplique.

Para el caso en que hayas definido restricciones a todos los métodos de envío, se te presentará una opción adicional para que indiques qué prefieres hacer con aquellas órdenes para las que no haya ningún método de envío disponible:



Las opciones son:

- **No permitir la venta**
En este caso se le mostrará a tu comprador un mensaje indicando que no hay métodos de envío disponibles y que por favor se contacte contigo para acordar la venta.
No podrá completar la compra (o sea, no podrá llegar a los siguientes pasos)
- **Habilitar a Convenir.**
En este caso, aunque no tuvieras habilitado el método A Convenir, se le mostrará a tu comprador este método para que pueda completar la compra. Luego tendrás que convenir con él el costo y forma de envío.

Si un comprador selecciona productos que no requieren método de envío, o no tienes métodos de envío habilitados, no se le solicitará que indique dirección de envío sino que ingrese sus datos. Tampoco se le solicitará que indique el método de envío:

